



รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของ เทศบาลตำบลร่วมจิต

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. จัดทำคู่มือ รายงาน สื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน วิธีการ สรุปผล การใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดทำคู่มือ รายงาน สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆของ ทต. เช่น Website Line Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ รวมถึงปรับปรุงระบบการสื่อสารให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ และประชาชนเข้าถึงง่าย - สร้างการสื่อสารและการรับรู้แผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างถูกต้อง เหมาะสมต่อเนื่อง และทั่วถึง - ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถเผยแพร่ และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณให้กับบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ - เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	กองคลัง	๑-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๑. จัดทำคู่มือรายงาน สื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการ สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆของ ทต. เช่น Website Line Facebook บอร์ดประชาสัมพันธ์ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ และประชาชนเข้าถึงง่าย ๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ในการประชุมประจำเดือนของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง	พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และสามารถใช้อุปกรณ์สื่อสารประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒. การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	๑. ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ๒. ออกแบบสำรวจความพึงพอใจผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นและนำมาปรับปรุงการให้บริการ ๓. ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการให้เกิดความโปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และนำไปปฏิบัติ ๔. นำข้อมูลตามแบบสำรวจที่ได้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ทุกกอง	๑ ต.ค.๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และได้ประกาศและประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน www.ruam-jit.go.th	- ประชาชนผู้รับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็ว สะดวก เท่าเทียมกัน - พนักงานพัฒนาการบริการที่ดีมากขึ้น ปรับปรุงขั้นตอนและการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างเต็มที่
๓. พัฒนาช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service)	๑. แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชน ๒. กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-service ๓. จัดทำช่องทางในการบริการในรูปแบบออนไลน์ขึ้น	ทุกกอง	๑ ต.ค.๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	๑. ช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านระบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ๒. ตรวจสอบการเข้าใช้บริการออนไลน์ของผู้รับบริการ	เกิดการพัฒนาระบบ e-service เพิ่มขึ้นจากเดิม โดยสามารถติดตามผลการขอใช้บริการผ่านระบบได้ง่ายขึ้น

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔. แนวทางการปรับปรุง การปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน การทุจริตในหน่วยงาน	- ส่งเสริมให้นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน - ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปีของ ทต.ร่วมจิต - ส่งเสริมการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักปลัด /ทุกกอง	๑ ต.ค.๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗	- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง - การประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ ประจำปีของ ทต.ร่วมจิต - เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น และสามารถใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและเข้าถึงงบประมาณรายจ่ายขององค์กร

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

.....
 - ไม่มี

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
 - ไม่มี

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรม : การประชุมประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
วันเดือนปี ที่จัดกิจกรรม : ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
สถานที่จัดกิจกรรม : ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลร่วมจิต



ภาพกิจกรรม : โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมในการป้องกันการทุจริตแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา
เทศบาลตำบลร่วมจิตและบุคลากรภายในเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

วันเดือนปี ที่จัดกิจกรรม : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

สถานที่จัดกิจกรรม : ห้องประชุมสำนักงานเทศบาลตำบลร่วมจิต



QR code แบบวัด EIT บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน



งานตรวจสอบ ITA
(Integrity & Transparency Assessment)
สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
office of the National Anti-Corruption Commission

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
External Integrity and Transparency Assessment : EIT

เทศบาลตำบลร่วมจิต
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์
คลิก หรือ สแกน QR Code

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
Office of the National Anti-Corruption
Commission

หมวดหมู่ต่าง ๆ <คลิกที่ป้าย>

แผนพัฒนาท้องถิ่น

