



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

ที่ อต.๕๓๐๐๑ / วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลร่วมจิต

ตามที่เทศบาลตำบลร่วมจิต ได้ดำเนินการเข้าร่วมการใช้งานระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบ IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) นั้น

สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลร่วมจิต จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน ในปีงบประมาณต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วยพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความเห็นหรือสั่งการ

(ลงชื่อ).....

(นางกัลยากร ตันต้อำไพ)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

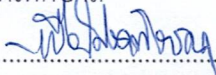
(ลงชื่อ).....

(นางชราพิชร์ จิราวัฒน์ธนากิจ)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

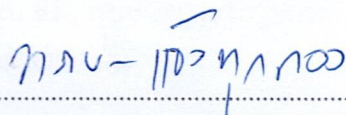


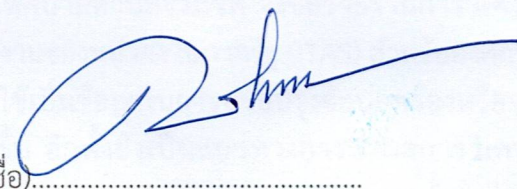
(ลงชื่อ) .....

(นางอังคณา ศรีสอาด)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลร่วมจิต

ข้อสั่งการของนายกเทศมนตรี



(ลงชื่อ) .....

(นายชุมพล ร่วมสุข)

นายกเทศมนตรีตำบลร่วมจิต



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของเทศบาลตำบลร่วมจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลร่วมจิต
อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายาม ของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อน ถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล Good (Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากลรายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูลและ ๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้ รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) (และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลร่วมจิต หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

เทศบาลตำบลร่วมจิต

กันยายน ๒๕๖๗

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต	๑
๓. การวิเคราะห์ ข้อมูล	๖
๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น	๙
๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๑๐

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “ โดยใช้ ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

การประเมิน ITAเป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบ วิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสมารถสะท้อนสภาวะขององค์กรได้คุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity Assessment)

IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปีได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบแบบวัดความรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EXternal Integrity and Transparency Assessment):EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบบออกเป็น ๒ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูลมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ๑.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
- ๑.๒ การบริหารงาน
- ๑.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีตัวชี้วัดย่อยได้แก่

๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยภาพรวมได้โดยเปรียบเทียบย้อนหลัง ๓ ปีดังนี้

ลำดับที่	ปีงบประมาณ	คะแนนรวม	ระดับผล	คะแนนเพิ่ม/ลด
๑	๒๕๖๕	๗๕.๕๒	ระดับ B	+๗.๔๙
๒	๒๕๖๖	๘๖.๗๔	ระดับผ่าน	+๑๑.๒๒
๓	๒๕๖๗	๘๙.๔๖	ระดับผ่าน	+๒.๗๙

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาไว้พิจารณาตาม ตัวชี้วัดพบว่า มีระดับคะแนนตามตัวชี้วัดด้านต่างๆ ดังนี้

อันดับ ที่	ตัวชี้วัด	๒๕๖๖	๒๕๖๗	หมายเหตุ
		คะแนน	คะแนน	
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๘	๙๙.๑๔	
๒	การใช้งบประมาณ	๘๒.๒๘	๙๘.๗๑	
๓	การใช้อำนาจ	๘๗.๗๐	๙๙.๗๘	
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๔.๗๔	๙๕.๒๗	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๑๒	๙๙.๗๘	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๐.๓๖	๙๗.๒๙	
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๐๑	๙๗.๐๐	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๒๔	๙๖.๕๗	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	๖๒.๓๘	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๙๑.๖๗	
	คะแนนภาพรวม	๘๖.๗๔	๘๙.๔๖	

สรุปได้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จุดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๘ คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ และ จุดที่จะต้องพัฒนานี้เนื่องจากได้ คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๖๒.๓๘ คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี ของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖) มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่าน มา และมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา ได้แก่

๓.๑ จุดแข็ง

๓.๑.๑ ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือมากกว่าร้อยละ ๙๐ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด ได้แก่

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๔ คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้มาติดต่อการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบและมีคุณธรรม อย่างเคร่งครัดเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้นหน่วยงานควรปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน โดยลดขั้นตอน ให้กระชับ และรวดเร็วมากกว่าเดิม รวมถึงควรมีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบให้มีการทำงานแทนกันได้ และกระจายอำนาจการตัดสินใจในงานด้านการบริการประชาชน

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๗๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้ธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่งที่อาจ มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการบุคลากรในหน่วยงาน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมาน้อยเพียงใด ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมาน้อยเพียงใด การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน

มีการ...

มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้อนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงาน การรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๗๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน ได้มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูล สาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงาน ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้หลายช่องทาง ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๗ คะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้มาติดต่อการ

ดำเนิน...

ดำเนินงานแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจนและเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตแต่ยังไม่เป็นระบบและรูปธรรม ครบถ้วนตามกระบวนการซึ่งควรมีการกำหนดมาตรการในด้านการป้องกันการทุจริต มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ชัดเจน เปิดเผยและควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก โดยอาจมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมเพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

๓.๑.๒ ตัวชี้วัดที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา(ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๒.๓๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

โดยตัวชี้วัดที่ ๙ ดังกล่าวได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงาน มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด แต่ยังไม่ค่อยครอบคลุมเท่าที่ควร ทั้งนี้หน่วยงานได้แสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริตแต่ยังไม่เป็นระบบและรูปธรรม ครบถ้วนตามกระบวนการซึ่งควรมีการกำหนดมาตรการในด้านการป้องกันการทุจริต มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตที่ชัดเจน เปิดเผยและควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวกโดยอาจมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตในการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรม เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ จากการประมวลผล ในภาพรวมตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่าน (๘๙.๔๖) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน พอสมควร โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและ

ปราบปราม...

ปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ แต่ควรให้ความสำคัญในบางประเด็นที่บกพร่องในการนำเข้าสู่ข้อมูลและปรับปรุงพัฒนาในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆของหน่วยงาน เนื่องจากมีการดำเนินการแต่ยังไม่ครบถ้วน มีรายละเอียดดังนี้

๑.การนำเข้าสู่ข้อมูล

- การนำเข้าสู่ข้อมูลพื้นฐานควรมีการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบแต่ละส่วนงานให้ชัดเจนเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ข้อมูลมีความครบถ้วน โดยเฉพาะ ข้อมูลและช่องทางการติดต่อโดยตรงของผู้บริหาร และข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานเช่นหมายเลข โทรศัพท์ โทรสาร เป็นต้น

๒.ด้านการปฏิบัติงาน

- ควรมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน และคู่มือประชาชนที่สามารถสืบค้นได้โดยง่าย

๓.ด้านการให้บริการ

- ควรมีการพัฒนาระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการนำเอาระบบ E- service หรือระบบการบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเช่นการให้บริการข้อมูล การทำธุรกรรมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการให้บริการ

๔.ด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

- ควรมีการจัดทำข้อมูลแสดงการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีในรอบ ๖ เดือนและควรเปิดโอกาสให้พนักงานในส่วนงานมีส่วนร่วมเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณด้วย

๕.ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ

- ข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือนไม่ครบทุกเดือน

๖.ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ควรปรับปรุงข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่นการประเมินผล การให้คุณให้โทษ การสร้างขวัญและกำลังใจ ให้ครบถ้วนทุกกระบวนการ

- ควรมีการจัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ.ในปีต่อไป

- ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม

๗.ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- มีแต่ช่องทางการร้องเรียนแต่ไม่มีแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนประพตติมิชอบ
ช่องทางการรับเรื่อง/แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ไม่มีการจัดทำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพตติมิชอบประจำปี

๘.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินและนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแผนและดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ ด้านการปฏิบัติหน้าที่	<p>๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการ การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและ กำหนดเวลา</p> <p>๒. การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อ งานอย่างเท่าเทียมกัน การขออนุญาตการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบให้ชัดเจน</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด ระยะเวลาขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ ด้านคุณภาพการดำเนินงาน /การปฏิบัติงาน	<p>๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจของ ประชาชนในการให้บริการและนำมาเป็น เครื่องมือในการปรับปรุงระบบการ บริหารหรือพัฒนาระบบงาน การอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน</p> <p>๒. นำผลการประเมินITA ไปปรับปรุงการ ทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p>	<p>๑. มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการ ประชาชน</p> <p>๒. การกำกับดูแลตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบและ รายงานความก้าวหน้าของงานอย่าง สม่าเสมอ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ การเปิดเผยข้อมูล	<p>๑. คำสั่งหรือข้อสั่งการของหน่วยงาน</p> <p>๒. ประกาศมาตรการ กลไก หรือระบบใน การเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่าน เว็บไซต์และช่องทางต่างๆของหน่วยงาน ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>๓. หลักฐานการกำกับติดตาม มาตรการ กลไก หรือระบบ ในการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ ของสำนักงาน</p> <p>๔. มีการจัดทำประมวลจริยธรรม</p> <p>๕. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วน ร่วมในการพัฒนา ปรับปรุงระบบการ ดำเนินงานให้ดีขึ้น</p>	<p>๑. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้ มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงระบบบริการโดยนำเทคโนโลยี สารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และเกิดความคุ้มค่า</p> <p>๓. ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานให้มีความหลากหลาย ช่องทาง และประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยง่ายยิ่งขึ้น</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘</p> <p>การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๑. คุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงวิธีและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>๓. หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>๔. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๕. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ มีความโปร่งใสมากขึ้น</p>	<p>๑. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ เช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการช่วงพักเที่ยง</p> <p>๒. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>๓. ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงานและการบริการให้ดีขึ้น</p> <p>๔. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และเกิดความคุ้มค่า</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐</p> <p>การป้องกันการทุจริต</p>	<p>๑. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p> <p>๒. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการกิจกรรมส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ</p> <p>๓. หน่วยงานมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้นำและประชาชนในการจัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑. จัดกิจกรรมปลูกจิตสำนึกในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริต /ผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ กับผู้บริหาร สมาชิกพนักงานลูกจ้างและบุคลากรในหน่วยงานและประชาชน เยาวชนด้านการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส และธรรมาภิบาล อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p>

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนอยู่ในระดับ ผ่านและ บรรลุค่าเป้าหมาย บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบ อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบันแต่ยังไม่ค่อยครบถ้วนสมบูรณ์ เท่าที่ควรในตัวชี้วัด เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งเช่น O๓, O๔ , O๑๔, O๑๖, O๑๗, O๑๘, O๒๓, O๒๕, O๒๘, ฯลฯ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย) แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้ลดน้อย ลง แต่ยังไม่ค่อยครอบคลุม ตัวชี้วัดเท่าที่ควร

๕. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับ ติดตาม
๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญ กับต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต	สำนักปลัดฯ	รายงาน ความก้าวหน้า
๒. มาตรการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ	๑. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสใน การจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงาน ๒. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการตรวจสอบใช้ดุลพินิจ เพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงาน ๓. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต ๔. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการรับสินบน ๕. จัดทำ/ประชาสัมพันธ์มาตรการป้องกันการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนร่วม	สำนักปลัดฯ	และสรุปผล ณ สิ้นปี งบประมาณ
๓. หน่วยงานมีการนำผล การตรวจสอบของฝ่าย ตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต	๑. แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของ หน่วยงาน ๒. นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการ กองการประปา	
๔. ปรับปรุงการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานต่อ สาธารณะ ให้มีช่องทางที่ หลากหลาย เข้าถึงง่ายไม่ ซับซ้อน ปรับปรุงข้อมูลให้ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแลเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก /ไลน์ของ หน่วยงาน ๒. จัดทำแนวปฏิบัติการส่งข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์หน้าหลักของ หน่วยงาน ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการ กองการประปา	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๕. หน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจุดให้บริการประชาชน เพื่อชี้แจงและตอบคำถามข้อสงสัยการดำเนินงานของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการ กองการประปา	
๖. จัดกิจกรรมที่ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	๑. ตั้งงบประมาณในการดำเนินการในทุกปี ๒. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นและภาคประชาชนในการดำเนินการ	สำนักปลัดฯ กองคลัง/กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการ กองการประปา	

๖. ปัญหาและอุปสรรค

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีดังนี้

ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ ตัวชี้วัดแต่ละรายการไม่เข้าใจประเด็นคำถามของแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ ทำให้ส่งเอกสารหลักฐาน ผิดพลาดหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแต่ไม่ทำประกาศคำสั่ง สรุปรายงานผล จึงทำให้การส่งเอกสารหลักฐาน ไม่ครบถ้วน

๗. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประเมินปีต่อไป

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานทุกกองมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง จึงต้องร่วมมือกันดำเนินงาน

๒. ตัวชี้วัดในการประเมินแต่ละรายการมีรายละเอียดการดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการรายงานผลทุกระยะ ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดต้องศึกษาวิธีดำเนินงานให้เข้าใจและปฏิบัติให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ จึงจะได้คะแนน

๓. ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้ต่อเนื่อง

๔. ควรนำผลงานลงเว็บไซต์สำนักงานให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากการประเมินมีการประเมินงานที่ปฏิบัติ มาแล้วตามปีงบประมาณ และควรมีการประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน ทั้งทางเว็บไซต์และช่องทางอื่นที่หลากหลาย

๕. ควรมีการรายงานผู้บริหารเพื่อทราบอย่างต่อเนื่องเพื่อสั่งการโดยนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนาระบบงานให้ดีขึ้น

ภาคผนวก

- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (เทศบาลตำบลร่วมจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)
- ตารางการเปรียบเทียบผลคะแนน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรดิษฐ์
- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลร่วมจิต